

LIETUVOS KARJEROS SPECIALISTŲ ASOCIACIJOS ETIKOS KODEKSAS

I. Bendrosios nuostatos

Lietuvos karjeros specialistų asociacijos Valdybos nariai, siekdami palaikyti aukštus karjeros specialistų veiklos standartus, visuomenės, klientų, žiniasklaidos ir kitų grupių pasitikėjimą Lietuvos karjeros specialistų asociacijos (toliau – Asociacijos) nariais, priima šį Etikos kodeksą.

II. Asociacijos narių veiklos principai

Asociacijos nariai profesinėje veikloje vadovaujasi šiais principais:

- 2.1. Viešojo intereso – atsižvelgia į visuomenės interesus.
- 2.2. Reputacijos – elgiasi taip, kad nebūtų pakenkta Asociacijos reputacijai: dirbdamas neturi naudoti nepatvirtintų ir nepripažintų metodų, kurie gali sąlygoti netikslų patarimą ar išvadas; Asociacijos narys savo padarytas klaidas privalo ištaisyti.
- 2.3. Konfidencialumo – gerbia asmens teisę į privatumą, užtikrina visų teikiamų paslaugų konfidencialumą (susirašinėjimo elektroniniu paštu, pokalbių telefonu, darbo grupėje ir kt.); saugo konfidencialią informaciją, nenaudoja jos su profesine veikla nesusijusiai asmeninei ar kitų asmenų naudai. Tokia informacija gali būti atskleidžiama tik išimtiniais teisės aktuose numatytais atvejais.
- 2.4. Interesų konflikto vengimo – atstovauja konkuruojantiems interesams vienu metu tik tada, jei visos šalys yra tinkamai informuotos ir su tuo sutinka.
- 2.5. Objektivumo ir sąžiningumo – teikia klientui aktualią ir tikslią informaciją, padeda jam atpažinti savo galimybes ir, gerbdamas kliento apsisprendimo teisę, leidžia jam savarankiškai ir laisvai priimti sprendimus; skleidžia tik žinomai teisingą ir patikrintą informaciją, vengia neatsakingų pareiškimų ar palyginimų; elgiasi sąžiningai su visomis tikslinėmis grupėmis – klientais, žiniasklaidos ir kitų sričių atstovais, kolegomis.
- 2.6. Nešališkumo – Asociacijos narys turi vengti bet kokio galimo interesų konflikto, kuris gali sąlygoti jo teikiamų paslaugų ir priimamų sprendimų teisingumą.
- 2.7. Neutralumo – Asociacijos narys negali teikti prioriteto vienoms mokymosi įstaigoms (organizacijoms) ir sąmoningai neinformuoti apie kitas.
- 2.8. Nuolatinio profesinio tobulinimosi – Asociacijos narys turi užtikrinti savo teikiamų paslaugų kokybę ir garantuoti nuolatinį naujų žinių, įgūdžių ir kompetencijų profesinį tobulinimą.
- 2.9. Veikimo kompetencijos ribų nustatymo – Asociacijos narys teikia informaciją apie darbo rinką, profesijas, kvalifikaciją, švietimo institucijas, mokymo ir studijų programas, darbo rinkos poreikius, įsidarbinimo, asmeninio bei profesinio augimo galimybes, bendrojo ugdymo, profesinio mokymo mokyklas, profesinio orientavimo sistemas ir kt.; taip pat jis gali naudoti koučingo, mentorystės kompetencijas ir darbo principus, padėdamas klientui pasiekti aiškumą ir apsispręsti pačiam.
- 2.10. Paslaugų pasiūlos plėtros – naudoja darbo veiksmingumą didinančius ir kokybę gerinančius metodus, Asociacijos narys turi palaikyti visų formų reklamos ryšių su socialiniais partneriais ir verslo vadybos integraciją, padedančią užtikrinti teikiamų paslaugų pasiūlos plėtrą.
- 2.11. Teisėtumo – laikosi Etikos kodekso reikalavimų, visų teisės aktų, reglamentuojančių karjeros specialistų veiklą.

- 2.12. Etiškumo – nedirba klientui arba darbdaviui pagal sąlygas, kurios prieštarauja šiam kodeksui.
- 2.13. Pagarbos – gerbia klientą ir jo poreikius, kliento intelektualinę nuosavybę ir kitas nematerialaus turto formas.
- 2.14. Privatumo – saugo klientų ir visų susijusių tikslinių grupių atstovų teisę į privatumą.

III. Draudžiama veikla, neetiškas elgesys

- 3.1. Bendradarbiauti su klientais ir visomis tikslinėmis grupėmis, kurie galimai yra nusiteikę priešišškai Lietuvos Respublikos atžvilgiu (nustatyta pagal Valstybės Saugumo departamento išvadas).
- 3.2. Savo misija, suformuluotais tikslais ir teisine struktūra asociacija turi būti nepriklausoma ir griežtai nesivienyti bei nesijungti su jokia politine partija, net jei sutaptų jų politiniai ir/ar įstatymų leidybos tikslai.

IV. Asociacijos narių tarpusavio santykiai

4. Asociacijos narių santykiai grindžiami sąžiningumo, solidarumo, pasitikėjimo ir pagarbos principais.
5. Asociacijos nariai, vykdydami jiems pavestas funkcijas bei priimdami sprendimus, tarpusavyje derina savo veiksmus, siekdami bendro tikslo.
6. Asociacijos nariai privalo:
 - 6.1. Ugdyti visos visuomenės pagarbą savo profesijai, nuolatos kelti kvalifikaciją.
 - 6.2. Žinoti Asociacijos Etikos standartus ir jų laikytis.
 - 6.3. Gerbti ir laikytis garbingos konkurencijos principų.
 - 6.4. Neskleisti nepatikrintos ar tikrovės neatitinkančios neigiamos informacijos apie Asociacijos kolegas ir konkurentus.
 - 6.5. Visi Asociacijos narių ryšiai su valdžia, visuomene, rėmėjais, partneriais, naudos gavėjais ir kitomis suinteresuotomis šalimis turi būti skaidrūs, išskyrus privačią informaciją.
 - 6.6. Pagrindinė Asociacijos informacija, valdymo struktūra, veikla ir vadovų bei Valdybos narių sąrašai turi būti atviri ir prieinami visuomenei.

V. Etikos pažeidimai ir jų tyrimas

- 5.1. Galimus Asociacijos narių etikos pažeidimus nagrinėja ir sankcijas skiria Lietuvos karjeros specialistų asociacijos Valdyba (toliau – Valdyba).
- 5.2. Valdyba pažeidimus pradeda nagrinėti savo iniciatyva arba gavus skundą.
- 5.3. Skundą gali pateikti bet kuris asmuo, tačiau pirmenybė teikiama Asociacijos narių skundams.
- 5.4. Apie pradėtą tyrimą informacija skelbiama suinteresuotiems asmenims.
- 5.5. Skundų nagrinėjimui terminai nenustatomi, tačiau Valdyba siekia visus skundus išnagrinėti ir dėl jų priimti sprendimus per protingą laiko tarpą.
- 5.6. Valdyba, išnagrinėjusi skundą, gali priimti tokius sprendimus:
 - 5.6.1. Pripažinti, kad profesinė etika nebuvo pažeista;
 - 5.6.2. Pripažinti, kad profesinė etika aptariamam klausimui nėra iki galo susiformavusi, pateikti rekomendacijas dėl gerosios praktikos siūlymų tokiose situacijose;
 - 5.6.3. Pripažinti, kad profesinė etika buvo pažeista, skirti Asociacijos nariui įspėjimą.
 - 5.6.4. Pripažinti, kad profesinė etika buvo pažeista, šalinti profesinę etiką pažeidusį Asociacijos narį iš Asociacijos narių. Tokiu atveju Valdyba privalo kitame savo posėdyje priimti sprendimą šalinti iš Asociacijos arba palikti Asociacijos nariu.

VI. Baigiamosios nuostatos

6. Laikytis šio kodekso reikalavimų – kiekvieno Asociacijos nario pareiga ir garbės reikalas.
7. Už šio kodekso normų laikymąsi atsakingi visi Asociacijos nariai.
8. Šis kodeksas patvirtintas Valdybos posėdyje, prie jo kūrimo galėjo prisidėti visi Asociacijos nariai.
9. Etikos kodeksas skelbiamas Asociacijos interneto svetainėje.